



**BỘ KẾ HOẠCH VÀ ĐẦU TƯ**  
**CỤC QUẢN LÝ ĐĂNG KÝ KINH DOANH**

**HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ**  
**DOANH NGHIỆP QUA MẠNG ĐIỆN TỬ**

<https://dangkykinhdoanh.gov.vn>

**Tháng 4-2016**



# Nội dung

- I. Quy định về đăng ký doanh nghiệp qua mạng điện tử
- II. Điều kiện thực hiện đăng ký doanh nghiệp qua mạng điện tử
  1. Đăng ký tài khoản truy cập Cổng TT ĐKDNQG
  2. Đăng ký sử dụng chữ ký số công công và/hoặc Tài khoản đăng ký kinh doanh
  3. Sử dụng thẻ ngân hàng có đăng ký internet-banking/e-banking
- III. Các bước đăng ký doanh nghiệp qua mạng điện tử
  1. Tạo hồ sơ, nhập thông tin
  2. Scan và tải tài liệu đính kèm
  3. Ký/Xác thực hồ sơ
  4. Thanh toán điện tử
  5. Sửa đổi, bổ sung hồ sơ (nếu có)
  6. Nhận kết quả
- IV. Một số câu hỏi thường gặp



# I. Quy định về đăng ký doanh nghiệp qua mạng điện tử

<b>Điều</b>	<b>Nội dung</b>
Điều 35	Đăng ký doanh nghiệp qua mạng điện tử
Điều 36	Hồ sơ đăng ký doanh nghiệp qua mạng điện tử hợp lệ
Điều 37	Trình tự, thủ tục đăng ký doanh nghiệp qua mạng điện tử sử dụng chữ ký số công cộng
Điều 38	Trình tự, thủ tục đăng ký doanh nghiệp sử dụng Tài khoản đăng ký kinh doanh
Điều 39	Xử lý vi phạm, khiếu nại và giải quyết tranh chấp liên quan đến chữ ký số công cộng, Tài khoản đăng ký kinh doanh

*Nghị định số 78/2015/NĐ-CP ngày 14/9/2015 của Chính phủ về đăng ký doanh nghiệp*



## II. Điều kiện thực hiện đăng ký doanh nghiệp qua mạng điện tử

1. Đăng ký tài khoản truy cập Cổng TT ĐKDNQG
2. Đăng ký sử dụng chữ ký số công cộng và/hoặc Tài khoản đăng ký kinh doanh
3. Sử dụng thẻ ngân hàng (Nội địa – Được Hệ thống Thanh toán chấp thuận) có đăng ký internet-banking/e-banking





# 1 - Đăng ký tài khoản truy cập Cổng TT ĐKDNQG

## Các bước tạo tài khoản mới:

1. Khai thông tin
2. Xác thực qua email
3. Đăng nhập

ĐĂNG NHẬP

Tên đăng nhập\*:

Mật khẩu\*:

Cán bộ Phòng ĐKKD

[Tạo tài khoản mới](#) [Đặt lại mật khẩu](#)

ĐĂNG NHẬP

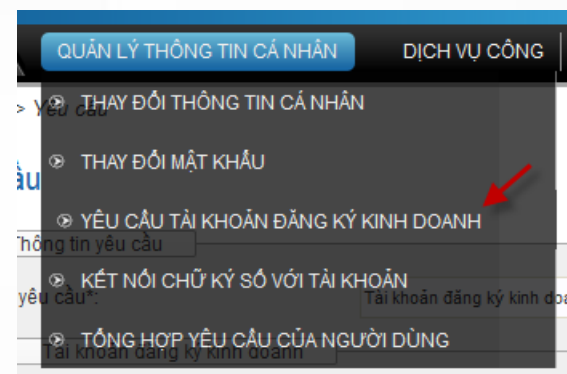
*Lưu ý: Mật khẩu bắt buộc phải chứa ít nhất 8 ký tự, bao gồm 1 ký tự đặc biệt và 1 chữ số. Ví dụ các ký tự đặc biệt như: '~!#\$%&\*()\_+ = - < > ? / ' " : ; { } [ ] \ | . Ký tự "@" không được coi là ký tự đặc biệt.*



## 2a - Đăng ký sử dụng Tài khoản đăng ký kinh doanh

### Các bước đăng ký tài khoản ĐKKD:

1. kê khai thông tin cá nhân
2. Tải bản scan Giấy tờ chứng thực cá nhân
3. Gửi yêu cầu



*Lưu ý: Người cần được cấp Tài khoản ĐKKD là người ký hồ sơ đăng ký doanh nghiệp qua mạng điện tử (Người đại diện theo pháp luật của doanh nghiệp)*



## 2b - Đăng ký sử dụng chữ ký số công cộng



*Các nhà cung cấp CKSCC được chấp thuận trên Cổng thông tin*



### 3 - Sử dụng thẻ ngân hàng (nội địa) có đăng ký internet-banking/e-banking

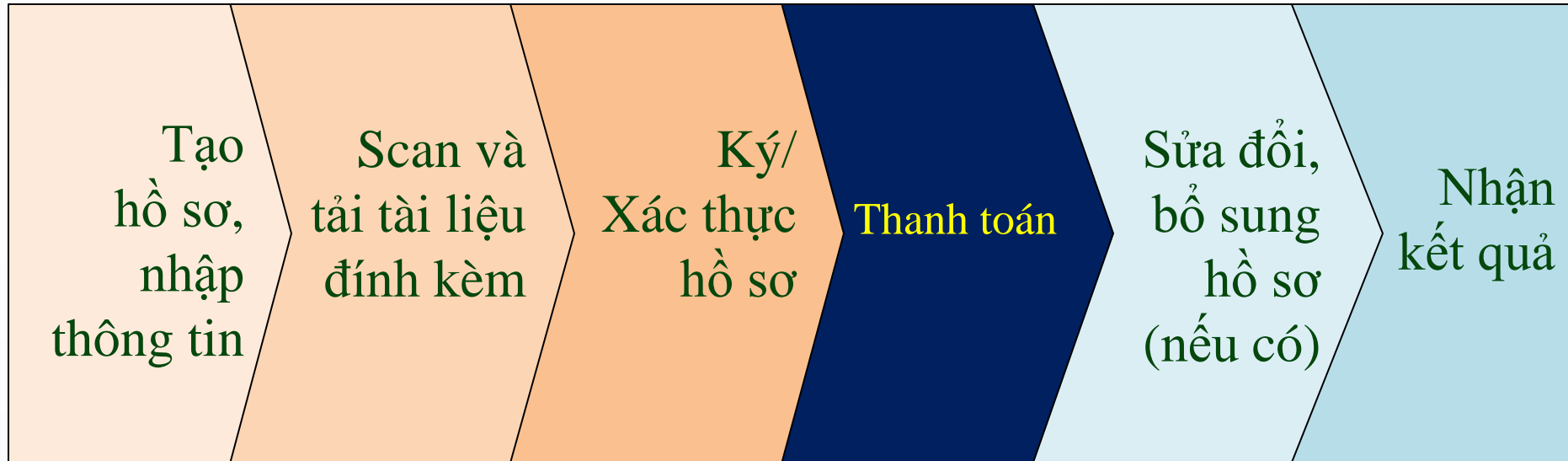


Danh sách thẻ thanh toán trên Cổng có thể tham khảo tại địa chỉ  
<https://dangkykinhdoanh.gov.vn/HelpAndSupport/tabid/93/CategoryID/217/language/vi-VN/Default.aspx>





### III. Các bước đăng ký doanh nghiệp qua mạng điện tử



*Lưu ý: Sau khi **thanh toán qua mạng**, hồ sơ được gửi đến Phòng Đăng ký kinh doanh để xem xét, trả kết quả.*



# 1a. Tạo hồ sơ

## Các bước tạo hồ sơ:

1. Chọn Phương thức nộp hồ sơ
2. Chọn loại đăng ký trực tuyến
3. Chọn loại hình doanh nghiệp/  
đơn vị trực thuộc
4. Chọn loại giấy tờ nộp qua  
mạng điện tử
5. Xác nhận thông tin đăng ký

Trang chủ > ĐĂNG KÝ DOANH NGHIỆP

**Phương thức nộp hồ sơ**

- Nộp hồ sơ sử dụng chữ ký số công cộng
- Nộp hồ sơ sử dụng tài khoản đăng ký kinh doanh

*Lưu ý: Tại Bước 4, chỉ chọn loại giấy tờ sẽ tải lên Hệ thống, chưa thực hiện tải giấy tờ cần nộp (sẽ tải ở bước sau)*



# 1b. Nhập thông tin

Trang chủ > DANH SÁCH HỒ SƠ ĐĂNG KÝ > Khối dữ liệu > Tên doanh nghiệp/đơn vị trực thuộc


- ← KHỐI DỮ LIỆU**
- Hình thức đăng ký
- Địa chỉ
- Ngành nghề kinh doanh
- Tên doanh nghiệp/đơn vị trực thuộc
- Thông tin về chủ sở hữu
- Thông tin về vốn
- Thông tin về thuế
- Người liên hệ
- Người ký
- Người quản lý khác

- ← VĂN BẢN ĐÍNH KÈM**
- Giấy đề nghị đăng ký doanh nghiệp
- Bản sao Giấy chứng thực cá nhân
- Văn bản ủy quyền cho người đại diện làm thủ tục ĐKDN

Thông tin về hồ sơ

Phương thức nộp hồ sơ:	Nộp hồ sơ sử dụng tài khoản đăng ký kinh doanh
Hình thức đăng ký:	Thành lập mới doanh nghiệp/đơn vị trực thuộc
Loại hình doanh nghiệp:	Doanh nghiệp tư nhân
Tên doanh nghiệp viết bằng tiếng Việt:	
Tên doanh nghiệp viết tắt:	
Tên doanh nghiệp viết bằng tiếng nước ngoài:	
Trạng thái hồ sơ:	Đã lưu
Số hồ sơ:	
Là doanh nghiệp FDI	Không
Hoạt động theo dự án BOT/BTO/BT	Không

Tên doanh nghiệp viết bằng tiếng Việt

Tên doanh nghiệp viết bằng tiếng Việt:  

ⓘ

Không có doanh nghiệp (đơn vị trực thuộc) nào có tên trùng, tương tự như NHẬP DỮ LIỆU DOANH NGHIỆP

Tên doanh nghiệp viết tắt:  ⓘ

Tên doanh nghiệp viết bằng tiếng nước ngoài:  ⓘ

*Màn hình khởi thông tin đăng ký doanh nghiệp*



## 2. Scan và tải tài liệu đính kèm

Trang chủ > DANH SÁCH HỒ SƠ ĐĂNG KÝ > Khối dữ liệu > Thông báo thay đổi nội dung ĐKDN

### ← KHỐI DỮ LIỆU

Ngành nghề kinh doanh

Thông tin về vốn

Thông tin về thuế

✓ Người liên hệ

✓ Người ký

Người quản lý khác

### ← VẤN BẢN ĐÍNH KÈM

✓ Thông báo thay đổi nội dung ĐKDN

Danh sách thành viên

✓ Bản sao điều lệ đã sửa đổi của công ty

✓ Quyết định của Hội đồng thành viên

✓ Bản sao Giấy chứng thực cá nhân

Báo cáo tài chính

Bản sao Biên bản họp của Hội đồng thành viên

Bản sao Quyết định thành lập

Quyết định ủy quyền

#### Thông tin về hồ sơ

Phương thức nộp hồ sơ:	Nộp hồ sơ sử dụng tài khoản đăng ký kinh doanh
Hình thức đăng ký:	Đăng ký thay đổi nội dung đăng ký doanh nghiệp/đơn vị trực thuộc
Loại hình doanh nghiệp:	Công ty trách nhiệm hữu hạn hai thành viên trở lên
Mã số doanh nghiệp:	0106893515
Mã số nội bộ trong Hệ thống:	0012456042
Tên doanh nghiệp viết bằng tiếng Việt:	CÔNG TY TNHH ĐẦU TƯ XÂY DỰNG VÀ DỊCH VỤ MINH QUÝ
Tên doanh nghiệp viết tắt:	MINH QUY SACI CO.,LTD
Tên doanh nghiệp viết bằng tiếng nước ngoài:	MINH QUY SERVICE AND CONSTRUCTION INVESTMENT COMPANY LIMITED
Trạng thái hồ sơ:	Đã lưu
Số hồ sơ:	OD-0000946/15
Là doanh nghiệp FDI	Không
Hoạt động theo dự án BOT/BTO/BT	Không

#### Thông tin tài liệu đính kèm

Loại tài liệu đính kèm:	Thông báo thay đổi nội dung ĐKDN
Số lượng tài liệu:	1

#### Danh sách

STT	Tên file		
	29072015 GIAY_DE_NGHI_DKDN(signed)[1] CÔNG TY TNHH XCODING VIỆT NAM.pdf	Xem văn bản đính kèm	Sửa đổi Xóa

Chọn tài liệu

Trở về

*Màn hình tải tài liệu đính kèm*



### 3. Ký/Xác thực hồ sơ

Trang chủ > DANH SÁCH HỒ SƠ ĐĂNG KÝ > Khởi dữ liệu

Thông tin hồ sơ đã được chấp nhận. Trạng thái chuyển sang đã được chuẩn bị

#### ← KHỞI DỮ LIỆU

Ngành nghề kinh doanh

Thông tin về vốn

Thông tin về thuế

✓ Người liên hệ

✓ Người ký

Người quản lý khác

#### ← VĂN BẢN ĐÍNH KÈM

✓ Thông báo thay đổi nội dung ĐKDN

Danh sách thành viên

✓ Bản sao điều lệ đã sửa đổi của công ty

✓ Quyết định của Hội đồng thành viên

✓ Bản sao Giấy chứng thực cá nhân

Báo cáo tài chính

#### Thông tin về hồ sơ

Phương thức nộp hồ sơ:	Nộp hồ sơ sử dụng tài khoản đăng ký kinh doanh
Hình thức đăng ký:	Đăng ký thay đổi nội dung đăng ký doanh nghiệp/đơn vị trực thuộc
Loại hình doanh nghiệp:	Công ty trách nhiệm hữu hạn hai thành viên trở lên
Mã số doanh nghiệp:	0106893515
Mã số nội bộ trong Hệ thống:	0012456042
Tên doanh nghiệp viết bằng tiếng Việt:	CÔNG TY TNHH ĐẦU TƯ XÂY DỰNG VÀ DỊCH VỤ MINH QUÝ
Tên doanh nghiệp viết tắt:	MINH QUY SACI CO.,LTD
Tên doanh nghiệp viết bằng tiếng nước ngoài:	MINH QUY SERVICE AND CONSTRUCTION INVESTMENT COMPANY LIMITED
Trạng thái hồ sơ:	Đã chuẩn bị
Số hồ sơ:	OD-0000946/15
Là doanh nghiệp FDI	Không
Hoạt động theo dự án BOT/BTO/BT	Không

Kiểm tra thông tin

Đóng báo cáo KT thông tin

Xem trước

Chuẩn bị

Ký số/Xác thực bằng tài khoản ĐKKD

Hủy ký / xác thực

Thanh toán

Xóa văn bản

Trở về

Danh sách các thông báo từ cơ quan ĐKKD

Danh sách trống!

Màn hình ký số/xác thực hồ sơ



## 4a. Thanh toán điện tử (1)

Trang chủ > DANH SÁCH HỒ SƠ ĐĂNG KÝ > Khối dữ liệu

Hồ sơ đã xác thực

### ➔ KHỐI DỮ LIỆU

Ngành nghề kinh doanh

Thông tin về vốn

Thông tin về thuế

✓ Người liên hệ

✓ Người ký

Người quản lý khác

### ➔ VĂN BẢN ĐÍNH KÈM

✓ Thông báo thay đổi nội dung ĐKDN

Danh sách thành viên

✓ Bản sao điều lệ đã sửa đổi của công ty

✓ Quyết định của Hội đồng thành viên

✓ Bản sao Giấy chứng thực cá nhân

### Thông tin về hồ sơ

Phương thức nộp hồ sơ:	Nộp hồ sơ sử dụng tài khoản đăng ký kinh doanh
Hình thức đăng ký:	Đăng ký thay đổi nội dung đăng ký doanh nghiệp/đơn vị trực thuộc
Loại hình doanh nghiệp:	Công ty trách nhiệm hữu hạn hai thành viên trở lên
Mã số doanh nghiệp:	0106893515
Mã số nội bộ trong Hệ thống:	0012456042
Tên doanh nghiệp viết bằng tiếng Việt:	CÔNG TY TNHH ĐẦU TƯ XÂY DỰNG VÀ DỊCH VỤ MINH QUÝ
Tên doanh nghiệp viết tắt:	MINH QUY SACI CO.,LTD
Tên doanh nghiệp viết bằng tiếng nước ngoài:	MINH QUY SERVICE AND CONSTRUCTION INVESTMENT COMPANY LIMITED
Trạng thái hồ sơ:	Đã ký
Số hồ sơ:	OD-0000946/15
Là doanh nghiệp FDI	Không
Hoạt động theo dự án BOT/BTO/BT	Không

Kiểm tra thông tin

Đóng báo cáo KT thông tin

Xem trước

Chuẩn bị

Ký số/Xác thực bằng tài khoản ĐKKD

Hủy ký / xác thực

Thanh toán

Xóa văn bản

Trở về

Danh sách các thông báo từ cơ quan ĐKKD

*Màn hình thanh toán điện tử*



## 4b. Thanh toán điện tử (2)

From: <[dangkykinhdoanh@dkkd.gov.vn](mailto:dangkykinhdoanh@dkkd.gov.vn)>  
Date: 2016-04-07 11:05 GMT+07:00  
Subject: Thanh toán thành công  
To: [phamthuyhang.fu@gmail.com](mailto:phamthuyhang.fu@gmail.com)

Kính gửi Ông/Bà, Phạm Thúy Hằng.  
Hệ thống Thông tin đăng ký doanh nghiệp quốc gia xin thông báo: giao dịch của Ông/Bà thực hiện vào lúc: 07/04/2016 11:02:27 AM đã được thanh toán thành công. Để nhận Phiếu xác nhận thanh toán, vui lòng tải tài liệu đính kèm theo thư này hoặc nhấp chuột vào liên kết dưới đây:  
<https://thanhtoanquamang.dkkd.gov.vn/Invoice/DownloadAttachment/49983?code=160407005208>

Trân trọng,

Hệ thống Thông tin đăng ký doanh nghiệp quốc gia  
Website: [www.dangkykinhdoanh.gov.vn](http://www.dangkykinhdoanh.gov.vn)  
Email: [hotro@brr.vn](mailto:hotro@brr.vn)

Xin chân thành cảm ơn!

*Đây là Hệ thống thư trả lời tự động, để nghị không trả lời lại thư này. Để liên hệ với chúng tôi, vui lòng gửi thư đến địa chỉ [hotro@brr.vn](mailto:hotro@brr.vn)*



*Nhận phiếu xác nhận thanh toán điện tử qua email*



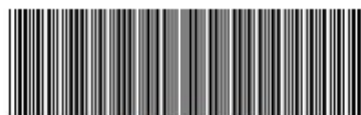


## 4c. Thanh toán điện tử (3)

SỞ KẾ HOẠCH VÀ ĐẦU TƯ  
TỈNH BÌNH DƯƠNG  
PHÒNG ĐĂNG KÝ KINH DOANH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc  
Bình Dương, ngày 17 tháng 03 năm 2016

Số: OD-0000843/16



\*I-1-16-005382\*

### GIẤY BIÊN NHẬN

#### Hồ sơ đăng ký doanh nghiệp qua mạng điện tử

Phòng Đăng ký kinh doanh: *Tỉnh Bình Dương*

Địa chỉ trụ sở: *Tầng 4 Tháp A, Tòa nhà Trung tâm hành chính tập trung tỉnh Bình Dương, Phường Hoà Phú, Thành phố Thủ Dầu Một, Tỉnh Bình Dương, Việt Nam*

Điện thoại: 0650.3823718

Fax:

Email: [dangkykinhdoanh@binhduong.gov.vn](mailto:dangkykinhdoanh@binhduong.gov.vn) Website:

Ngày 17/03/2016 đã nhận của Ông/Bà: LÊ QUANG TÂN

Chứng minh nhân dân: 212065260

Điện thoại:

Fax:

Email: [quangtan240780@gmail.com](mailto:quangtan240780@gmail.com)

Website:

01 bộ hồ sơ đăng ký qua mạng điện tử mã số **I-1-16-005382** về việc Thành lập mới doanh nghiệp/đơn vị trực thuộc, CÔNG TY TNHH KINH DOANH VÀNG BẠC ĐÁ QUỲ KIM NGỌC TÂN

*Nhận Giấy biên nhận điện tử*





## 5a. Sửa đổi, bổ sung hồ sơ (nếu có)

Trang chủ > DANH SÁCH HỒ SƠ ĐĂNG KÝ > Khối dữ liệu

### ➔ KHỐI DỮ LIỆU

- ✓ Hình thức đăng ký
- ✓ Địa chỉ
- ✓ Ngành nghề kinh doanh
- ✓ Tên doanh nghiệp/đơn vị trực thuộc
- ✓ Thông tin về vốn
- ✓ Thông tin về cổ phần
- Thông tin cổ đông là nhà đầu tư nước ngoài
- ✓ Thông tin về cổ đông sáng lập
- ✓ Người đại diện theo pháp luật
- ✓ Thông tin về thuế
- ✓ Người liên hệ
- ✓ Người ký
- Người quản lý khác
- ➔ VĂN BẢN ĐÍNH KÈM
- ✓ Giấy đề nghị đăng ký doanh

### Thông tin về hồ sơ

Phương thức nộp hồ sơ: Nộp hồ sơ sử dụng tài khoản đăng ký kinh doanh  
Hình thức đăng ký: Thành lập mới doanh nghiệp/đơn vị trực thuộc  
Loại hình doanh nghiệp: Công ty cổ phần  
Tên doanh nghiệp viết bằng tiếng Việt: CÔNG TY CỔ PHẦN DU HỌC QUỐC TẾ DVT  
Tên doanh nghiệp viết tắt:  
Tên doanh nghiệp viết bằng tiếng nước ngoài: DVT INTERNATIONAL OVERSEA STUDY CORPORATION  
Trạng thái hồ sơ: Chờ bổ sung hồ sơ  
Số hồ sơ: OD-0000406/15  
Là doanh nghiệp FDI: Không  
Hoạt động theo dự án BOT/BTO/BT: Không

Kiểm tra thông tin

Đóng báo cáo KT thông tin

Xem trước

Chuẩn bị

Ký số/Xác thực bằng tài khoản ĐKKD

Hủy ký / xác thực

Thanh toán

Xóa văn bản

Trở về

Danh sách các thông báo từ cơ quan ĐKKD

Mã số bản in	Loại bản in	Tình trạng	Ngày lập	
19476/15	<u>Thông báo yêu cầu bổ sung thông tin</u>	Đã tạo	13/04/2015 12:59:52 CH	In
680/15	Giấy biên nhận	Đã tạo	10/04/2015 5:04:31 CH	In

**Theo dõi Thông báo sửa đổi, bổ sung hồ sơ từ Phòng ĐKKD**



## 5b. Sửa đổi, bổ sung hồ sơ (2)

### Các bước nộp hồ sơ sửa đổi, bổ sung:

- Xem Thông báo yêu cầu sửa đổi, bổ sung hồ sơ
- Sửa khối dữ liệu/văn bản đính kèm theo yêu cầu tại Thông báo sửa đổi, bổ sung hồ sơ
- Ký/Xác thực hồ sơ

*Lưu ý: Không cần thực hiện thanh toán đối với hồ sơ sửa đổi, bổ sung. Sau khi ký/xác thực, hồ sơ sẽ được nộp cho Phòng ĐKKD.*



## 6a. Nhận kết quả (1)

**Thông báo: Cấp Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp/chi nhánh/văn phòng đại diện**



Inbox x



dangkykinhdoanh@dkkd.gov.vn <dangkykinhdoanh@brr.vn>

to me

4/23/13 ☆



Kính gửi: Ông/Bà LÊ THU HƯƠNG,

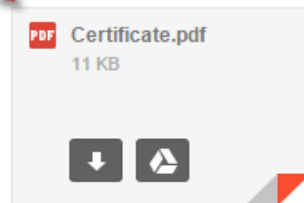
Phòng Đăng ký kinh doanh - Sở Kế hoạch và Đầu tư: Thành phố Hồ Chí Minh  
Địa chỉ trụ sở: 32, Lê Thánh Tôn, Phường Bến Nghé, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam  
Điện thoại: Fax:  
Email: Website:

Sau khi xem xét hồ sơ đăng ký qua mạng mã số: I-1-13-000464 đã nhận ngày 23/04/2013 1:43:19 CH của Ông/Bà về việc: Đăng ký thay đổi nội dung CHI NHÁNH CÔNG TY CỔ PHẦN MÁY TÍNH TRUYỀN THÔNG ĐIỀU KHIỂN 3C / MSDN:0100231314-011. Phòng Đăng ký kinh doanh thông báo hồ sơ đăng ký doanh nghiệp của Ông/Bà nộp qua mạng điện tử đã hợp lệ. Phòng Đăng ký kinh doanh đã cấp Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp/Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động chi nhánh/văn phòng đại diện trên cơ sở hồ sơ hợp lệ nêu trên.

Đề nghị Ông/Bà đến Phòng Đăng ký kinh doanh để nhận Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp/Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động chi nhánh/văn phòng đại diện hoặc liên hệ với Phòng Đăng ký kinh doanh và trả phí để được nhận Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp/Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động chi nhánh/văn phòng đại diện qua đường bưu điện.

Trân trọng,

Hệ thống Thông tin đăng ký doanh nghiệp quốc gia  
Website: [www.dangkykinhdoanh.gov.vn](http://www.dangkykinhdoanh.gov.vn)  
Email: [dangkykinhdoanh@dkkd.gov.vn](mailto:dangkykinhdoanh@dkkd.gov.vn)



*Nhận email thông báo kết quả*



## 6b. Nhận kết quả (2)

SỞ KẾ HOẠCH VÀ ĐẦU TƯ  
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH  
PHÒNG ĐĂNG KÝ KINH DOANH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

### GIẤY CHỨNG NHẬN ĐĂNG KÝ HOẠT ĐỘNG CHI NHÁNH

**Mã số Chi nhánh: 0100231314-011**

*Đăng ký lần đầu: ngày 29 tháng 01 năm 2002*

*Đăng ký thay đổi lần thứ: 1, ngày 23 tháng 04 năm 2013*

#### **1. Tên chi nhánh**

Tên chi nhánh viết bằng tiếng Việt: CHI NHÁNH CÔNG TY CỔ PHẦN MÁY TÍNH  
TRUYỀN THÔNG ĐIỀU KHIỂN 3C

Tên chi nhánh viết bằng tiếng nước ngoài:

Tên chi nhánh viết tắt:

#### **2. Địa chỉ**

*141-143 Hàm Nghi, Phường Bến Thành, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam*

Điện thoại: 9302411-9302412

Fax: 9302415

Email: *3cinc@hcm.vnn.vn*

Website:

*Xem trước Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp (bản điện tử)*



## **6c. Nộp hồ sơ bằng bản giấy (trường hợp sử dụng Tài khoản ĐKKD)**

Các giấy tờ cần nộp tại Phòng ĐKKD:

- (01) bộ hồ sơ đăng ký doanh nghiệp bằng bản giấy  
*(tương ứng với bản điện tử đã nộp qua mạng điện tử)*
- Giấy biên nhận hồ sơ đăng ký doanh nghiệp qua mạng điện tử
- Phiếu xác nhận thanh toán
- Bản in email thông báo hồ sơ đăng ký doanh nghiệp qua mạng điện tử hợp lệ



## IV. CÂU HỎI THƯỜNG GẶP

### A. Các câu hỏi về tài khoản

1. Điều kiện để được cấp [tài khoản đăng ký kinh doanh](#)
2. Tại sao người sử dụng không thể [đăng nhập](#) vào Hệ thống đăng ký doanh nghiệp qua mạng với tài khoản đã đăng ký?

### B. Các câu hỏi về hồ sơ đăng ký doanh nghiệp

3. Làm cách nào để [tra cứu trạng thái của bộ hồ sơ](#)?
4. Làm thế nào để điền khôi thông tin [Người ký](#)?

### C. Các câu hỏi về thanh toán điện tử

5. Doanh nghiệp có được nhận [biên lai phí, lệ phí](#) khi nộp hồ sơ đăng ký doanh nghiệp qua mạng điện tử không?
6. Làm thế nào khi gặp [lỗi thanh toán](#): “Giao dịch không tồn tại”

### D. Các câu hỏi thường gặp khác

7. Tra cứu/Tải biểu mẫu [hồ sơ đăng ký doanh nghiệp](#) ở đâu?
8. Tra cứu [ngành, nghề kinh doanh](#) như thế nào?



# 1. Điều kiện để được cấp Tài khoản đăng ký kinh doanh

- Kê khai đầy đủ, chính xác các thông tin bắt buộc
- Gửi kèm bản điện tử Giấy tờ chứng thực cá nhân hợp lệ
  - Thẻ căn cước công dân hoặc CMND hoặc Hộ chiếu Việt Nam còn hiệu lực.
  - Hộ chiếu nước ngoài hoặc giấy tờ có giá trị thay thế hộ chiếu nước ngoài còn hiệu lực.

*Lưu ý:*

- *Cần điền các thông tin cá nhân chính xác như trong Giấy tờ chứng thực cá nhân*
- *Người cần được cấp Tài khoản ĐKKD là người đại diện theo pháp luật của doanh nghiệp*



## 2. Lỗi đăng nhập tài khoản

Người sử dụng không thể đăng nhập vào Hệ thống trong các trường hợp sau:

- Tài khoản đang đăng ký: tài khoản được tạo mới và chưa được kích hoạt
  - cần kiểm tra email đã đăng ký để kích hoạt tài khoản;
- Tài khoản bị khóa sau khi người sử dụng nhập sai mật khẩu quá 4 lần
  - cần đặt lại mật khẩu;

*Lưu ý: Người dùng cần nhập tên đăng nhập đã đăng ký để đăng nhập vào Hệ thống. Không nhập email đã đăng ký vào phần tên đăng nhập.*





### 3. Theo dõi trạng thái của bộ hồ sơ

Trang chủ > DANH SÁCH HỒ SƠ ĐĂNG KÝ

Lọc thông tin

Hình thức đăng ký:

Loại hình doanh nghiệp:

Tên doanh nghiệp:

Số hồ sơ:  Trang thái nộp hồ sơ:

Là doanh nghiệp FDI:

Số giấy chứng nhận đầu tư:

Hoạt động theo dự án BOT/BTO/BT:

Danh sách

	Hình thức đăng ký	Loại hình doanh nghiệp	Loại đăng ký thay đổi	Số hồ sơ	Tên doanh nghiệp	Trạng thái nộp hồ sơ	Trạng thái xử lý hồ sơ	Lần cập nhật cuối cùng	Hồ sơ	Các bản in
1	Thành lập mới doanh nghiệp/đơn vị trực thuộc	Công ty cổ phần		OD-0001169/16	CÔNG TY CP CÔNG NGHỆ BIOTECH CẦN THƠ	Đã gửi đi	Được chấp thuận	13/04/2016 8:15:09 SA	Xem	Xem trước   Giấy biên nhận
2	Đăng ký thay đổi nội dung đăng ký doanh nghiệp/đơn vị trực thuộc	Chi nhánh	Thay đổi nội dung ĐKDN	OD-0001094/16	CHI NHÁNH CÔNG TY TNHH CÔNG NGHỆ MÔI TRƯỜNG NIÊM TÍN VIỆT TẠI BÌNH DƯƠNG	Chờ bổ sung hồ sơ	Chờ bổ sung hồ sơ	04/04/2016 5:21:02 CH	Xem	Xem trước   Giấy biên nhận
3	Thành lập mới doanh nghiệp/đơn vị trực thuộc	Chi nhánh		OD-0000943/16	CHI NHÁNH CÔNG TY TNHH CÔNG NGHỆ MÔI TRƯỜNG NIÊM TÍN VIỆT TẠI BÌNH DƯƠNG	Đã gửi đi	Được chấp thuận	28/03/2016 3:40:36 CH	Xem	Xem trước   Giấy biên nhận
4	Thành lập mới doanh nghiệp/đơn vị trực thuộc	Công ty trách nhiệm hữu hạn một thành viên		OD-0000620/16	CÔNG TY TNHH MỘT THÀNH VIÊN THƯƠNG MẠI DỊCH VỤ TRUYỀN TÂM	Đã gửi đi	Được chấp thuận	03/03/2016 1:22:54 CH	Xem	Xem trước   Giấy biên nhận
5	Thành lập mới doanh nghiệp/đơn vị trực thuộc	Công ty trách nhiệm hữu hạn một thành viên		OD-0000049/16	CÔNG TY TNHH MỘT THÀNH VIÊN SẢN XUẤT THƯƠNG MẠI DỊCH VỤ HỮU NAM	Đã gửi đi	Được chấp thuận	26/02/2016 3:56:47 SA	Xem	Xem trước   Giấy biên nhận

*Màn hình danh sách hồ sơ – Xem trạng thái hồ sơ*



## 4a. Điền khối thông tin “Người ký” hồ sơ

Trang chủ > DANH SÁCH HỒ SƠ ĐĂNG KÝ > Khối dữ liệu > Danh sách người ký/xác thực

Đã tìm thấy Người ký/xác thực. Đề nghị thực hiện chỉ định Người ký/xác thực

### KHỐI DỮ LIỆU

Ngành nghề kinh doanh

Thông tin về vốn

Thông tin về người đại diện theo ủy quyền

Thông tin về thuế

Người liên hệ

Người ký

Người quản lý khác

### VĂN BẢN ĐÍNH KÈM

Thông báo thay đổi nội dung ĐKDN

ĐKDN

Bản sao điều lệ đã sửa đổi của công ty

Bản sao Giấy chứng thực cá nhân

Quyết định của chủ sở hữu công ty

### Thông tin về hồ sơ

Phương thức nộp hồ sơ:	Nộp hồ sơ sử dụng tài khoản đăng ký kinh doanh
Hình thức đăng ký:	Đăng ký thay đổi nội dung đăng ký doanh nghiệp/đơn vị trực thuộc
Loại hình doanh nghiệp:	Công ty trách nhiệm hữu hạn một thành viên
Mã số doanh nghiệp:	3002029296
Mã số nội bộ trong Hệ thống:	0013828501
Tên doanh nghiệp viết bằng tiếng Việt:	CÔNG TY TNHH CÔNG TRÌNH TUẤN CÁT
Tên doanh nghiệp viết tắt:	
Tên doanh nghiệp viết bằng tiếng nước ngoài:	
Trạng thái hồ sơ:	Đã lưu
Số hồ sơ:	
Là doanh nghiệp FDI	Không
Hoạt động theo dự án BOT/BTO/BT	Không

### Thông tin người ký số công cộng/người xác thực hồ sơ bằng tài khoản đăng ký kinh doanh

#### Tìm kiếm

Họ tên:	<input type="text" value="Lê Thu Hương"/>	<input type="button" value="Chọn"/>
Email:	<input type="text" value="lth.dkkd@gmail.com"/>	<input type="button" value=""/>
Chức danh*:	<input type="text" value="Giám đốc"/>	<input type="button" value=""/>
Tìm theo email:	<input type="text"/>	<input type="button" value="Tìm kiếm"/>

#### Danh sách người ký/xác thực

	Họ tên	Email	Chức danh	Chữ ký số công cộng/tài khoản đăng ký kinh doanh	Đã ký/đã xác thực	Ngày ký	Tính toán ven dữ liệu sau khi ký/xác thực	
1	Hương NV	lethuhoang@brr.vn	Người đại diện theo pháp luật / người đứng đầu đơn vị trực thuộc	Xác thực bằng tài khoản đăng ký kinh doanh	Không			Xóa Xem

Màn hình khối thông tin Người ký



## 4b. Điền khối thông tin “Người ký” hồ sơ

Cách điền khối thông tin “Người ký” hồ sơ:

- Nhập email của Người ký
- Nhấn “Tìm kiếm”
- Điền Chức danh của Người ký
- Nhấn “Chọn”

*Lưu ý:*

- Email của Người ký phải được đăng ký tài khoản trên Hệ thống trước khi nhập vào khối thông tin Người ký.
- Đối với trường hợp nộp hồ sơ sử dụng chữ ký số công cộng: Người ký phải gán chữ ký số công cộng vào tài khoản trước khi ký hồ sơ.
- Đối với trường hợp nộp hồ sơ sử dụng Tài khoản đăng ký kinh doanh: Người ký phải được cấp Tài khoản đăng ký kinh doanh trước khi ký hồ sơ.



## 5. Biên lai phí, lệ phí

- Sau khi nộp hồ sơ đăng ký doanh nghiệp qua mạng điện tử, doanh nghiệp/người thành lập doanh nghiệp liên hệ với Phòng Đăng ký kinh doanh tỉnh/thành phố nơi xử lý hồ sơ để được cấp biên lai phí, lệ phí theo quy định.



## 6. Lỗi giao dịch không tồn tại



- **Hủy thanh toán** (Thực hiện lại giao dịch ->> Tại bước chọn **Thẻ nội địa/Thẻ quốc tế** ->> chọn Hủy thanh toán)
- Thực hiện thanh toán lại từ đầu (sử dụng thẻ nội địa có đăng ký chức năng thanh toán qua mạng).
- Danh sách *19 thẻ nội địa của 19 ngân hàng, không mang thương hiệu VISA, MASTER và đã đăng ký dịch vụ tương ứng* thẻ thanh toán trên Cổng có thể tham khảo tại địa chỉ:

<https://dangkykinhdoanh.gov.vn/HelpAndSupport/tabid/93/CategoryID/217/language/vi-VN/Default.aspx>



## 7. Biểu mẫu của hồ sơ đăng ký doanh nghiệp

### Sổ tay hướng dẫn đăng ký kinh doanh



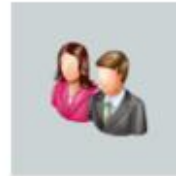
Công Ty Cổ Phần



Doanh Nghiệp Tư Nhân



Công Ty TNHH Một Thành Viên



Công Ty TNHH Hai Thành Viên Trở Lên



Công Ty Hợp Danh



Chi Nhánh



Văn phòng đại diện



Địa điểm kinh doanh



Tổ chức lại doanh nghiệp



Các lưu ý



Hộ kinh doanh

[Hướng dẫn](#) được đăng tải trên Cổng thông tin quốc gia về đăng ký doanh nghiệp



## 8. Tra cứu ngành, nghề kinh doanh

Tim thấy # kết quả phù hợp

Tim kiếm theo tên ngành, mã ngành

### HỆ THỐNG NGÀNH KINH TẾ VIỆT NAM

(Ban hành kèm theo Quyết định số 10/2007/QĐ-TTg ngày 23 tháng 01 năm 2007 của Thủ tướng Chính phủ)

Cấp 1	Cấp 2	Cấp 3	Cấp 4	Cấp 5	Tên ngành
A					<b>NÔNG NGHIỆP, LÂM NGHIỆP VÀ THỦY SẢN</b>
	01				Nông nghiệp và hoạt động dịch vụ có liên quan
		011			Trồng cây hàng năm
			0111	01110	Trồng lúa
			0112	01120	Trồng ngô và cây lương thực có hạt khác
			0113	01130	Trồng cây lấy củ có chất bột
			0114	01140	Trồng cây mía
			0115	01150	Trồng cây thuốc lá, thuốc lào

### Hệ thống ngành kinh tế Việt Nam

Tải về Quyết định số: 10/2007/QĐ-TTg

Tải về Quyết định số: 337/QĐ-BKH

### HỖ TRỢ TRỰC TUYẾN

Skype: Dịch vụ thông tin  
Hỗ trợ chung

Email : [hotro@brr.vn](mailto:hotro@brr.vn)

Hotline: 04-3848-9912

#### Thời gian hỗ trợ:

Từ thứ 2 đến thứ 6

Sáng: từ 8h-11h

Chiều: 13h30 - 16h30

Số máy lẻ	Nội dung hỗ trợ
304	Hỗ trợ đăng ký doanh nghiệp
307, 311	Hỗ trợ dịch vụ thông tin, báo cáo điện tử, thanh toán điện tử

Công cụ [tra cứu ngành, nghề kinh doanh](#) được đăng tải trên Cổng thông tin quốc gia về đăng ký doanh nghiệp




## HỖ TRỢ



Hỗ trợ 8h00-17h00 trong ngày  
04-3848-9912

Đăng ký doanh nghiệp: SML 304 

Dịch vụ thông tin, Báo cáo điện tử, Thanh toán  
điện tử: SML 307, 311 

Email: [hotro@brr.vn](mailto:hotro@brr.vn)